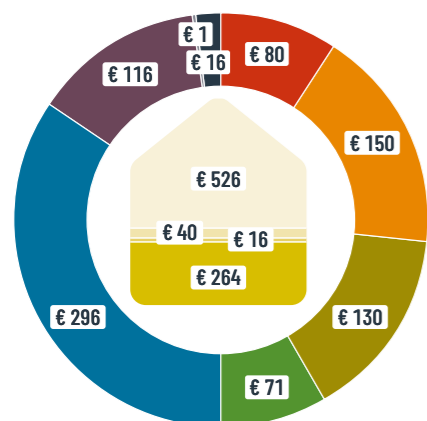


ZAYAZ IN 2020

In ons jaarverslag blikken we terug op een veelbewogen jaar. Ook voor Zayaz had corona grote gevolgen: waar we huurders normaal gesproken thuis bezoeken of welkom heten op kantoor, stonden we hen nu te woord vanuit onze eigen huiskamer. Toch slaagden we erin de dienstverlening op peil te houden en verder te bouwen aan 's-Hertogenbosch. We maakten plek voor 150 extra huishoudens, en ook veel renovaties gingen door: meer dan 500 woningen knapten we op in 2020. Bekijk dit overzicht voor meer feiten & cijfers, of ga naar www.zayaz.nl/jaarverslag.

WAAR GAAT DE HUUR NAARTOE?



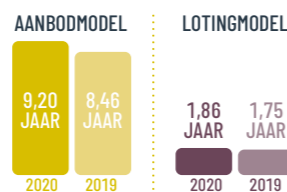
Gemiddeld per verhuureenheid

	Per maand	Per jaar
Inkomsten		
Huuropbrengsten	€ 526	€ 6306
Nieuwe leningen	€ 264	€ 3171
Verkoopopbrengsten	€ 40	€ 481
Servicecontracten	€ 16	€ 190
Uitgaven		
Nieuwbouw	€ 296	€ 3553
Onderhoud	€ 150	€ 1797
Renovatie en verduurzaming	€ 130	€ 1557
Belastingen en heffingen	€ 116	€ 1392
Rentelasten	€ 80	€ 957
Beheer- en algemene kosten	€ 71	€ 854
Servicecontracten	€ 16	€ 190
Leefbaarheid	€ 1	€ 11

TEVREDENHEID BEWONERS



GEMIDDELTE WACHTTIJD



De tabel toont de gemiddelde wachttijd (in jaren) voor een sociale huurwoning in 's-Hertogenbosch in 2019 en 2020 naast elkaar. De tabel toont regionale cijfers voor aanbodmodel én lotingmodel.

LEEFBAARHEID



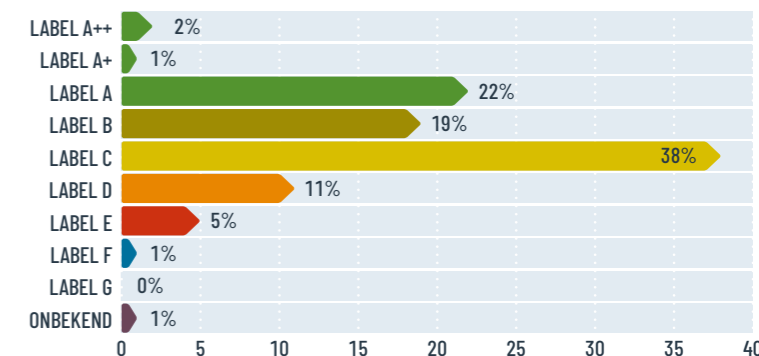
Voor aanpak van overlast en investeringen in veilige en leefbare wijken.



DUURZAME WONINGEN

In 2020 legden we zonnepanelen op 207 bestaande woningen, dat komt neer op ruim 1.400 panelen. Alle opgeleverde nieuwbouwcomplexen samen waren goed voor nog eens ruim 500 panelen.

De Energie-Index (EI) laat zien hoe energiezuinig een zelfstandige huurwoning is. Inmiddels heeft 82% van onze woningen een EI van 1,8 (vergelijkbaar met energielabel C) of lager.



WONINGEN



GERENOVEERDE/
VERDUURZAAMDE
WONINGEN
501



NIEUWBOW-
WONINGEN
OPGELEVERD
150

GOEDE WONINGEN

UITGAVEN ONDERHOUD	(IN € 1.000)
PLANMATIG	€ 11.800
REPARATIE- EN MUTATIEONDERHOUD	€ 10.300
TOTAAL	€ 22.100

BOUWEN EN RENOVEREN

INVESTERINGEN	(IN € 1.000)
RENOVATIE	€ 21.901
NIEUWBOW	€ 52.078
GEDEELDE / GESPLITSTE WONINGEN	€ 916

FINANCIËLE CIJFERS

	(IN € 1.000)
RESULTAAT	€ 208.938
EIGEN VERMOGEN	€ 1.827.707
TOTAAL VERMOGEN	€ 2.343.710

Het resultaat van Zayaz over 2020 komt uit op zo'n € 209 miljoen. Een fors bedrag, dat bijna volledig wordt veroorzaakt doordat onze woningen in waarde zijn gestegen. Het geld zit dus vooral in de woningen. En die willen, kunnen en mogen wij niet zomaar verkopen, of tegen marktprijzen verhuren. Lees meer hierover in ons.jaarverslag.